

INFORMATIONS  
PERSONNELLES

## Claessens Patrick

📍 37 avenue du pois de senteur, 1020 BRUXELLES (Belgique)

☎ 0477551921

✉ claussens-pv@skynet.be

## PROFIL

Top manager dans le secteur de l'énergie, je viens de me constituer consultant indépendant et je souhaite mettre mon expérience - stratégique, tactique et opérationnelle - au profit de tous types d'acteurs confrontés aux défis de la transition énergétique.

EXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE

1 sept. 2006–4 fév. 2020

**Directeur Network Access Management (interface Client & Marché, inclus Travaux Clientèle et Smart Metering). Administrateur d'Atrias (mai 2011 – février 2020)**

Brussels Network Operation / Sibelga, Bruxelles (Belgique)

- Contribution active à l'élaboration de la nouvelle stratégie de Sibelga (2019)
- Lancement d'un programme d'installation de bornes de rechargement de véhicules électriques en voirie publique (2019)
- Sponsor des initiatives d'autoconsommation collective (2019-2020)
- Sponsor Sibelga du programme sectoriel MIG 6 – Atrias (nouveau modèle d'implémentation des messages intégrant les smart meters) (2011-2020)
- Sponsor du programme Smart Metering (2012-2020)
- Développement des programmes NR-Click (dès 2010) et Solar-Click (2016-2020) en collaboration avec les autorités communales et régionales
- Sponsor du programme d'informatisation des services Travaux Clientèle (2015-2019)
- Contribution active au programme CARE destiné à moderniser et optimiser nos services à la clientèle (2014 – 2020)
- Sponsor du programme d'informatisation des services Relève (2008) et Ouverture-Fermeture Compteurs (2012-2014)
- Sponsor du programme de rénovation du système de télérelève pour les clients tertiaires et industriels (2011-2014)
- Construction et exploitation d'un parc de cogénérations destiné à couvrir en partie les pertes électriques (2007-2020)
- Développement de services techniques énergétiques au bénéfice des pouvoirs publics communaux (dès 2007)
- Sponsor du programme d'indépendance informatique vis-à-vis d'Electrabel (2006 – 2010)
- Représentant Sibelga pour les négociations sectorielles relatives au modèle de marché (Messages Implementation Guide ou MIG) (2007-2020)
- Représentant « marché et comptage » de Sibelga au sein de Synergrid (dès 2007)
- Interface « marché » vis-à-vis du régulateur régional (2007-2020)
- Gestion de la clientèle protégée au gré des nombreuses évolutions légales (dès 2007)
- Responsable de la libéralisation complète du marché pour la Région de Bruxelles-Capitale (2007)
- Reprise des activités travaux clientèle, relève des compteurs, traitement des données de comptage et travaux clientèle d'Electrabel Netmanagement Centre (300 ETP) et réorganisation orientée « libéralisation » (septembre 2006)

Evolutions sectorielles majeures :

9 mai 2011 : création d'Atrias, filiale d'Eandis, Ores, Infrac, Tecteo et Sibelga

1<sup>er</sup> septembre 2006 : reprise par Sibelga d'Electrabel Netmanagement Centre

1 janv. 2004–31 août 2006 **Directeur Technique (Asset Management, Access & Transit, Eclairage Public)**  
Sibelga, Bruxelles (Belgique)

- Responsable de l'interface technique avec Electrabel Netmanagement Centre
- Interface « marché » vis-à-vis du régulateur régional
- Responsable de la libéralisation du marché non résidentiel pour la Région de Bruxelles-Capitale (2004)
- Responsable de la rédaction des règlements techniques gaz et électricité pour la Région de Bruxelles-Capitale (2004-2005)
- Responsable du recrutement du nouveau CIO (2004)
- Reprise du service Eclairage Public d' Electrabel Netmanagement Centre (2004)

1 janv. 2002–31 déc. 2003 **Chef de Département Technique de Support (Asset Management, Achats, Logistique, Technologie, Méthodes, Formation).**

Electrabel (Business Unit Netmanagement Centre), Bruxelles (Belgique)

- Réorganisation des services fusionnés dans une logique d'unbundling
- Représentant du programme fédéral Next d'Electrabel Netmanagement en vue d'harmoniser la gestion du domaine d'activités Technique de Support
- Responsable des premières étapes de la libéralisation du marché de l'énergie :
  - Support technique de Sibelga à la libéralisation des clients > 10 GWh électricité
  - Détermination de la RAB (Regulatory Asset Base) initiale

Evolutions sectorielles majeures:

1<sup>er</sup> janvier 2003 : création de Sibelga dans le contexte de la libéralisation et de l'unbundling des activités réseau vs marché

1<sup>er</sup> janvier 2002 : scission des business units Net et Supply d'Electrabel ; transfert des business units Net de la Région de Bruxelles-Capitale dans l'entité Electrabel Netmanagement Centre

1 juil. 1997–31 déc. 2001 **Responsable Etudes et Constructions Réseaux**

Electrabel (Business Unit Distribution Centre), Bruxelles (Belgique)

- Correspondant du programme UniCentr (implémentation d'un nouvel ERP SAP) pour les activités Etudes et Construction Réseaux
- Coordinateur du premier marché entrepreneur unifié sur la Région de Bruxelles-Capitale
- Coordination du programme de scission physique des réseaux électricité et gaz entre la Région de Bruxelles-Capitale et la Flandre, en anticipation de l'évolution du périmètre des Intercommunales
- Ingénieur de garde électricité

1 oct. 1994–présent **Assistant chargé d'exercice à la faculté Polytechnique (30 heures /an)**

Université Libre de Bruxelles, Bruxelles (Belgique)

- Encadrement des travaux pratiques en Mécanique rationnelle, 1<sup>ère</sup> année
- Correction de l'examen d'entrée polytechnique

1 juin 1993–30 juin 1997

**Adjoint au chef de Département Electricité**

Electrabel (Business Unit Distribution Centre), Bruxelles (Belgique)

- Formation approfondie sur le tas dans les différents métiers de la distribution de l'électricité
- Rénovation de plusieurs points de fourniture, incluant téléseignalisations, télémesures et télécommandes, conversion aux protections numériques
- Rédaction d'une formation sur la protection des réseaux électriques

1 mars 1992–31 déc. 1992

**Service militaire à l'armée aérienne**

1 oct. 1990–29 fév. 1992

**Chercheur au service électronique, faculté polytechnique**

Université Libre de Bruxelles, Bruxelles (Belgique)

- Elaboration d'un observateur d'état simulant le moteur asynchrone d'un TGV (train à grande vitesse), en collaboration avec ACEC Transport

ÉDUCATION ET FORMATION

23 sept. 1985–14 juil. 1990

**INGENIEUR CIVIL MECANICIEN ET ELECTRICIEN**

Université Libre de Bruxelles, Bruxelles (Belgique)

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s)

français

Langue(s) étrangère(s)

néerlandais  
anglais

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
néerlandais	C2	C2	C1	C1	B2
anglais	B2	B2	B2	B2	B1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur élémentaire - B1 et B2: utilisateur indépendant - C1 et C2: utilisateur expérimenté  
Cadre européen commun de référence pour les langues - Grille d'autoévaluation

**Compétences en communication**

- Bonnes compétences acquises dans la fonction de top manager et de représentant des intérêts de Sibelga au niveau sectoriel
- Aisance à parler en public

**Compétences organisationnelles/managériales**

- Fonction de Directeur technique et technico-commercial exercée durant plus de 15 ans (équipes de 300 à 400 ETP)
- Conduite d'importantes transformations organisationnelles, notamment lors de l'unbundling (libéralisation du marché)
- Grande importance accordée au facteur humain, au coaching et à la motivation des équipes

**Compétences liées à l'emploi**

- Souhait d'exercer des missions de consultance essentiellement dans le secteur de l'énergie
- Appétence pour la résolution de problèmes complexes
- Très bonnes capacités de conceptualisation
- Affinités avec les modèles de marché et de régulation
- Intérêt pour l'élaboration d'algorithmes, plus spécifiquement dans le domaine de l'énergie
- Grande satisfaction à coacher les jeunes talents: développement d'un centre d'excellence chez Sibelga

## Compétences numériques

AUTOÉVALUATION				
Traitement de l'information	Communication	Création de contenu	Sécurité	Résolution de problèmes
Utilisateur indépendant	Utilisateur élémentaire	Utilisateur élémentaire	Utilisateur élémentaire	Utilisateur élémentaire

Compétences numériques - Grille d'autoévaluation

- Bonne maîtrise des logiciels bureautiques